

CONDICIONES LEGALES

Gracias por visitar nuestro sitio web. Por favor lea atentamente los términos y condiciones contenidos en este documento, ya que el uso de este sitio web constituye la aceptación por su parte de los condiciones y términos expuestos a continuación.

1. IDENTIFICACIÓN.

-- Titular: "GRUPO FROMAGERIES BEL ESPAÑA S.L.U." (en adelante "BEL")

-- Domicilio social: Avda. de Partenón número 4, Campo de las Naciones 28042 Madrid.

- CIF: B-28145381.

- Registro público: Registro Mercantil de Madrid, Tomo 6996, Folio 170, Hoja M-113780, Inscripción 1ª.

-- Teléfono y fax: 917 21 13 77 ---+34 917 210 829

La presentación y el contenido del sitio web están protegidos por las leyes vigentes sobre la propiedad intelectual, y BEL es su único propietario.

El alojamiento del sitio se presta por **XXX**.

El diseño funcional y creativo, así como el técnico y el desarrollo se han realizado en nombre de BEL por **XXX**.

2. OBJETO (AVISO LEGAL) Y USO DEL SITO WEB.

--- Calidad de la información:

BEL pone el máximo cuidado y todos los medios para proporcionar información de calidad en el sitio web.

Sin embargo, BEL no puede garantizar por completo la exactitud y exhaustividad de dicha información. Por tanto, BEL no se hace responsable de las pérdidas directas o indirectas debidas a información utilizada incorrectamente y/o que pudiera revelarse como inexacta o incompleta.

--- Acceso al sitio web:

BEL se compromete hacer todo lo posible para que el sitio web **XXX** sea accesible en cualquier momento.

Sin embargo, BEL no se hace responsable en caso de dificultades para acceder a su sitio web ni de interrupciones en la conexión, cualesquiera que sean las causas.

En particular, BEL se reserva el derecho de llevar a cabo sin previo aviso cualquier modificación del sitio web que estime necesaria, aunque al hacerlo se interrumpa el acceso al sitio web.

BEL no podrá ser considerada responsable de los daños directos o indirectos resultantes del acceso al sitio web y/o a los sitios web de sus asociados, ni tampoco de la imposibilidad de acceder a dicho sitio web, de la pérdida de datos, daños, destrucción o virus que pudieran afectar a los equipos informáticos del usuario del sitio web, y/o por la presencia de virus en su sitio web.

Usted declara haber comprobado que el equipo informático usado no contiene virus y está en perfectas condiciones de funcionamiento.

El acceso, navegación y utilización de la Plataforma / Web implica por tu parte la aceptación expresa y sin reservas de todos los términos del presente Aviso Legal (en adelante, las "AVISO LEGAL"), teniendo la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado. Su observancia y cumplimiento será exigible respecto de cualquier persona que acceda, navegue o utilice la Plataforma / Web...

A los efectos de la interpretación del presente Aviso, entendemos que una persona pasa a ser --- Usuaría --- desde el momento que accede a nuestra página Web, bastando para ello que la visite.

En principio, no se exige la suscripción o registro como Usuario para el uso de esta web, pero es posible que para utilizar algunos servicios o acceder a determinados contenidos, se deba realizar una previa suscripción o registro como Usuario, en la forma que le indicaremos.

Los contenidos de nuestro portal (publicaciones de los diversos productos, promociones y ofertas) están dirigidos a los residentes en España y son válidos en territorio español.

--- **Enlaces a otros sitios web:**

El sitio web permite al acceso a sitios web externos de asociados, por medio de enlaces de hipertexto o por inclusión de contenidos de asociados en el sitio web.

Aunque la elección de los enlaces a sitios web externos se realiza con cuidado y ejerciendo la debida vigilancia, BEL no podrá ser considerada responsable de la prestación de los servicios de dichos sitios web externos. No será en absoluto responsable sobre los contenidos, publicidad, servicios u otros materiales que se originen en dichos sitios web o disponibles en o desde dichos sitios web externos.

BEL no podrá ser considerada responsable de las acciones u omisiones de sus asociados.

--- **Condiciones para moderar el sitio web**

Los comentarios o mensajes publicados en el sitio se moderan a posteriori por equipos de BEL o por un tercero por encargo de BEL.

Por tanto, podrá transcurrir un período de tiempo, de varias horas o dos días laborables, antes de que se borre o modifique un mensaje.

El incumplimiento de una de las siguientes normas implicará el borrado del comentario o mensaje afectado:

- los comentarios que sean difamatorios, racistas, pornográficos, pedofílicos, o que fomenten los delitos, crímenes o el suicidio.
- los comentarios que reproduzcan correspondencia privada sin el consentimiento de las personas afectadas.
- los comentarios que infrinjan derechos de propiedad intelectual de terceras partes.
- los comentarios de naturaleza comercial o promocional.
- los comentarios agresivos o vulgares.
- los comentarios elogiando la anorexia (anuncios, consejos sobre el vomitar, que fomenten la pérdida de peso excesivo, etc.).
- los comentarios sobre temas graves, como la salud de las personas.
- los comentarios que alcancen el punto de Godwin, es decir, que introduzcan temas controvertidos no relacionados con la discusión que está teniendo lugar.
- los comentarios que solo buscan colocar en línea un enlace a un sitio web externo (spam o trashback).
- los comentarios que supongan una duplicación de otras publicaciones en el sitio.
- los comentarios que contravengan cualquier otra norma legislativa o regulatoria vigente.

También se reserva la opción, como un derecho y sin justificación previa, de modificar las publicaciones (categoría, deletreo, foto).

BEL no entrará discusión, ni responderá o comentará ninguna solicitud ni comentarios relacionados con la no publicación. La decisión de BEL es definitiva y no podrá cuestionarse.

Los usuarios son responsables de sus publicaciones.

Posibilidad de informar de una infracción/incumplimiento: En caso de un mensaje chocante o dudoso, se puede informar del mismo rellenando un formulario en la dirección siguiente: www.bel-group.com/en/footer/customer-service

Naturaleza opcional de las respuestas: Los usuarios son libres de subir publicaciones en línea, de responder o no a cualquier pregunta sobre sus publicaciones.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

La información proporcionada en el sitio solo podrá usarse para fines estrictamente personales. Está prohibido cualquier otro uso para fines comerciales u otros fines.

Además, los elementos representados en el sitio web están protegidos por las leyes nacionales de la propiedad intelectual, los tratados y acuerdos internacionales sobre las cláusulas de protección de los derechos de autor. Por tanto, cualquier cambio, la exposición, la reproducción total o parcial, para otro fin que no sea privado, están estrictamente prohibidos, y acarrearía responsabilidad civil y criminal para el infractor. Esta prohibición es de aplicación cualquiera que sea el proceso de reproducción, exposición y/o modificación, así como su duración.

Los derechos sobre los cortos comerciales, fragmentos musicales incluidos en ellos, son de uso exclusivo del propietario de la grabación de dichos trabajos.

Como norma general, BEL no podrá ser considerada responsable de ningún daño directo o indirecto resultante de un uso prohibido de la información o de cualquier otro elemento que aparece en el sitio web.

Del mismo modo, todas las marcas comerciales registradas, citadas en este sitio web, son propiedad exclusiva de BEL, para las cuales BEL posee la licencia sobre su uso. Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción de dichas marcas comerciales sin el consentimiento previo de BEL.

4. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización del sitio web serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la [Política de Privacidad](#) y [Política de Cookies](#) que todo usuario debe aceptar expresamente para poder utilizar y registrarse en el sistema.

Todo usuario que acepte el presente aviso legal, aceptan de forma informada, expresa e inequívoca nuestra [Política de Privacidad](#) y [Política de Cookies](#), asistiéndole en este sentido los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a sus datos de carácter personal, pudiendo ejercerlos según se informa en la mencionada [Política de Privacidad](#) y [Política de Cookies](#).

5. RESPONSABILIDADES

Estamos comprometidos con que el servicio funcione correctamente y conforme a las condiciones acordadas con nuestros usuarios. No obstante, en ocasiones es posible que se produzcan, especialmente por la intervención de terceros mal intencionados, situaciones que pudieran llegar a derivar responsabilidades.

En este sentido, a continuación os indicamos aquellas situaciones en las que no nos hacemos responsables de las actuaciones de los usuarios, debiendo estos asumir todas las responsabilidades derivadas:

.. En caso de que aparezca publicada en el sitio web o plataforma información que no hubiera sido alojada por nuestra parte o que en su caso hubiera sido publicada por un tercero ajeno a la organización.

.. En caso de que el sitio web y la plataforma no se encuentre operativa por razones técnicas imputables a terceros o causas imprevisibles o de fuerza mayor.

.. En caso de que el usuario almacene, difunda, publique o distribuya en el sitio web cualquier tipo de material difamatorio, injurioso, discriminatorio, que incite a la violencia o que vaya contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros.

.. En caso de que el usuario utilice el sitio web o plataforma para introducir datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico y se causen daños a los sistemas de otros usuarios.

.. En caso de que cualquiera de los contenidos accesibles a través del sitio web o plataforma fueran contrarios a la normativa vigente, nos comprometemos a proceder a su retirada inmediata, tan pronto tengamos conocimiento efectivo y corroboremos los hechos. (Cuando vayan acompañados de la resolución de la autoridad competente a la que se refiere el precepto artículo 16.1 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico.)

6. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y LEGISLACION APLICABLE.

Para toda cuestión litigiosa o que incumba a nuestro sitio web o cualquiera de los que de él dependa, será de aplicación la legislación española, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso del presente sitio Web, los Juzgados y Tribunales de Madrid siempre que la legislación aplicable no disponga expresamente que la competencia de corresponder a los juzgados o tribunales de otro fuero.

Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios pueden dirigirse por correo a la dirección electrónica o física arriba indicada.

POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies es parte integrante del Aviso Legal y la Política de Privacidad de www.lavacaquerie.es El acceso y la navegación en el sitio, o el uso de los servicios del mismo, implican la aceptación de las Condiciones Generales establecidas en nuestro Aviso Legal (y por tanto de la Política de Privacidad y Política de Cookies). Por favor, léelas atentamente.

En todo caso, te informamos de que www.lavacaquerie.es es el responsable de las cookies y del tratamiento de los datos obtenidos a través de las cookies propias y de terceros decidiendo sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento de la información recabada.

¿Qué es una Cookie?

Las cookies son archivos que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en el dispositivo del usuario que se utiliza cuando visitas un sitio web. Su finalidad principal es reconocer al usuario cada vez que accede a www.lavacaquerie.es permite, además, mejorar la calidad y la usabilidad de nuestra web.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet; no pueden dañar el equipo/dispositivo del usuario y, si se encuentran activadas en la configuración de tu navegador, nos ayudan a identificar y resolver posibles errores de funcionamiento de www.lavacaquerie.es

Uso de Cookies por parte de www.lavacaquerie.es

Mediante el acceso a www.lavacaquerie.es aceptas de manera expresa que podamos usar este tipo de cookies en tus dispositivos. Si desactivas las cookies, puede que tu navegación por www.lavacaquerie.es no sea óptima y algunas de las utilidades que dispone www.lavacaquerie.es no funcionen correctamente.

a) Cookies propias

Con el fin de reconocerte y prestarte un mejor servicio, nuestro sitio utiliza cookies (pequeños archivos de texto que tu navegador almacena) propias. Asimismo pueden ser utilizadas también para reconocerte entre visitas sucesivas y así adaptar el contenido que se te muestra, para obtener información acerca de la fecha y hora de tu última visita, medir algunos parámetros de tráfico dentro del propio sitio, y estimar el número de visitas realizadas, de manera que podamos enfocar y ajustar los servicios y promociones de forma más efectiva.

Ninguna cookie permite que pueda contactarse con tu número de teléfono, tu dirección de correo electrónico o con cualquier otro medio de contacto. Ninguna cookie puede extraer información de tu disco duro o robar información personal.

COOKIES ESTRICTAMENTE NECESARIAS	
Nombre	Propósito
SESS	Se utilizan para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede al sitio.
Drupal.tableDrag.showWeight	Su finalidad es almacenar información que sólo interesa conservar para la prestación del servicio al usuario (recordar sesión de usuario, estado de barra de herramientas, funcionamiento del interface...).
Drupal.toolbar.collapsed	
DRUPAL_ID	

b) Cookies de Terceros.

Cookies de Google Analytics

El sitio utiliza el servicio [Google Analytics](https://www.google.com/analytics/), que es prestado por [Google, Inc.](https://www.google.com/), entidad cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google").

Google Analytics utiliza cookies para ayudarnos a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio. La información que genera la cookie acerca de tu uso del sitio (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en sus servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de tu uso del sitio, recopilando informes de la actividad del sitio y prestando otros servicios relacionados con la actividad del sitio y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará tu dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google.

Al utilizar este sitio consientes el tratamiento tu información por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

Además, utilizamos cookies de seguimiento con el fin para analizar los hábitos de navegación de los usuarios por otros sitios web y así optimizar nuestros servicios según las preferencias de los usuarios.

COOKIES ANALÍTICAS	
Nombre	Propósito
_utma _utmb _utmc _utmj _utmz	<p>Estas cookies de Google Analytics generan un ID de usuario anónimo, que es el que se utiliza para hacer un recuento de cuantas veces visita www.lavacaquerie.es el usuario. También registra cuando fue la primera y la última vez que visitó la web. Asimismo, calcula cuando se ha terminado una sesión, origen de usuario y keywords.</p> <p>Cookies permanentes: _utma activa durante un plazo de 2 años _utmz activa durante un plazo de 6 meses</p> <p>Cookies temporales: _utmb _utmc</p>

Configuración del usuario para evitar Cookies.

Desde www.lavacaquerie.es y en cumplimiento de la normativa legal vigente, ponemos a tu disposición la información que te permita configurar tu navegador/navegadores de Internet para mantener tu privacidad y seguridad en relación a las cookies. Por ello, te facilitamos la información y enlaces a los sitios de soporte oficiales de los principales navegadores para que puedas decidir si deseas o no aceptar el uso de cookies.

Así, puedes bloquear las cookies a través de las herramientas de configuración del navegador o bien puedes configurar tu navegador para que te avise cuando un servidor quiera guardar una cookie:

- a) Si utilizas Microsoft Internet Explorer, en la opción de menú Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración. Para saber más visita:

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies> y
<http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

- b) Si utilizas Firefox, en la opción de menú Herramientas > Opciones > Privacidad > Cookies. Para saber más visita: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>.

- c) Si utilizas Chrome, en la sección de Opciones > Opciones avanzadas > Privacidad. Para saber más visita:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

- d) Si utilizas Opera, en la opción de Seguridad y Privacidad, podrás configurar el navegador. Para saber más visita:

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies>

POLITICA DE PRIVACIDAD

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS CONSUMIDORES

La entidad responsable del tratamiento de los datos personales de este sitio web es GRUPO FROMAGERIES BEL ESPAÑA SL (en adelante también "Grupo BEL").

Antes de comunicarnos sus datos personales y de otorgarnos el consentimiento para su tratamiento, le recomendamos que lea la presente Política sobre la protección de la privacidad del consumidor con atención.

1. EL COMPROMISO DEL GRUPO BEL CON LA PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD Y LOS DATOS PERSONALES DE LOS CONSUMIDORES

Por «datos personales» se entiende toda información recopilada sobre nuestros consumidores personas físicas, con la que podemos identificarles directamente o indirectamente.

Para satisfacer del modo óptimo las necesidades de todos nuestros consumidores y forjar una relación estrecha con ustedes, el Grupo BEL recopila datos personales de diversos modos. Puede confiar en que la información que usted nos comunica a nosotros y a nuestras marcas no se divulgará.

Grupo BEL le ofrece el compromiso de que no infringirá su privacidad y de que sus datos personales se recopilarán y conservarán con total transparencia y seguridad.

Como parte de nuestro compromiso con la satisfacción de sus necesidades, hemos implementado una Política de protección de la privacidad para nuestros clientes. Esta Política describe las condiciones en las que Grupo BEL utiliza sus datos personales.

2. PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS CONSUMIDORES: PRINCIPIOS

Legitimidad: Los datos personales tratados provienen de la recogida de datos personales que el interesado, a través de su consentimiento expreso e inequívoco, permitió su recogida y dicho tratamiento.

Finalidad del tratamiento: Los datos personales se recopilarán únicamente para fines específicos, explícitos y legítimos. El tratamiento no afectará a los datos personales sensibles (origen étnico o racial, opiniones políticas y filosóficas o tendencias religiosas, afiliación sindical, salud, vida sexual, delitos, enjuiciamientos penales o medidas de seguridad).

Relevancia y precisión: Nos aseguramos de que los datos personales recopilados sean apropiados, pertinentes y no excesivos considerando los fines para los que se recopilan; y de que sean precisos, completos y, si es necesario, estén actualizados.

Transparencia: Al recopilar sus datos personales le pondremos al corriente de toda información relativa a la recopilación y el tratamiento de los datos personales que le conciernen, en particular sobre por qué se recopilan.

Duración del tratamiento y conservación: Los datos personales se conservarán durante un periodo que no excederá el requerido según los fines para los que se recopilan y procesan los datos personales. No obstante, podrán conservarse durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad derivada de una relación u obligación jurídica o de la ejecución de un contrato o de la aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el interesado.

Consentimiento: Deberá otorgarlo antes de cualquier recopilación de datos personales para los fines que se describirán en el momento de recopilarlos.

Derechos del afectado: Usted podrá, en cualquier momento ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, cancelación, a portabilidad de los datos y al olvido, en la forma y modo que más adelante se indica (ver Apartado 9).

Privacidad y Seguridad: El Grupo BEL se compromete a procesar sus datos personales de un modo que garantice la privacidad y la seguridad de los datos personales, mediante la implementación de las medidas técnicas y organizativas apropiadas.

3. ALCANCE

La presente Política es aplicable a todos los tratamientos que realice GRUPO FROMAGERIES BEL ESPAÑA SL, tanto a través de procesos internos, campañas de marketing, sitios web, etc.

4. DATOS PERSONALES RECOGIDOS Y TRATADOS

En función del tipo de relación que mantengamos con usted, es posible que le solicitemos información sobre usted mismo y/o sobre los miembros de su familia, por ejemplo:

- Datos personales de contacto (apellido, nombre, teléfono, dirección de correo electrónico, etc.).
- Datos personales sobre el estado civil de una persona (fecha de nacimiento, etc.).
- Información sobre su hogar (número de personas y edades, etc.).
- Sus hábitos de consumo en cuanto a los productos lácteos o el queso.

5. MOMENTO DE LA RECOGIDA

En función de los fines del procesamiento de sus datos personales, la recogida podrá producirse en diferentes momentos, por ejemplo:

- Cuando usted contacte con el servicio de atención al consumidor (preguntas, quejas, etc.).
- Cuando usted participe en programas o iniciativas de marketing (concursos, juegos, suscripción a boletines de noticias, etc.).
- Cuando usted visite los sitios web del Grupo Bel o nuestras páginas en redes sociales.

En todos los casos, siempre se le informará sobre las cuestiones contenidas en este documento, así como de los derechos que le asisten.

6. FINALIDADES DE LA RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES

- Satisfacer todas sus peticiones en relación con el servicio de atención al consumidor.
- Mejorar nuestros productos, en particular, gracias al mejor conocimiento de sus necesidades y deseos.
- Descargar cupones de descuento.
- Enviarle boletines de noticias, promociones u ofertas de socios colaboradores, cuando usted nos haya autorizado a hacerlo. Usted podrá, en cualquier momento, darse de baja de los boletines de noticias, bastará que haga clic en el enlace que aparece al final de estos mensajes de correo electrónico.
- Participar en un concurso de marca.
- Dirigirnos a usted con contenido publicitario relevante sobre sitios web de socio colaborador o de editor.

- Asegurar y mejorar el uso por parte de usted de los sitios web del Grupo BEL (navegación, seguridad de los datos personales, etc.).

7. TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS

Como parte de la gestión de nuestra relación, transmitiremos sus datos personales a destinatarios internos y externos. Estas entidades son los responsables del tratamiento de dichos datos personales.

En otras ocasiones, es probable que tengamos que transferir sus datos personales a autoridades administrativas y/o judiciales en virtud de una obligación legal.

Responsables del tratamiento:

- A nivel interno, a personal autorizado de nuestras entidades.
- A nivel externo, a:
 - Proveedores de servicios externos: Subcontratistas TIC, centros de atención de llamadas, impresores, etc., para los fines de satisfacer sus peticiones y enviarle nuestras comunicaciones (boletines de noticias, promociones y ofertas de socios colaboradores, etc.).
 - Socios colaboradores, empresas de gestión de operaciones promocionales dirigidas a permitirle a usted beneficiarse, de nuestras ofertas y descuentos especiales, con su consentimiento.
 - Empresas de marketing y publicidad, para ofrecerle a usted contenido relevante sobre sus sitios web (mediante *custom audience*, por ejemplo), con su consentimiento.

En caso de que lo requiera, podrá conocer la identidad de estas empresas externas en cualquier momento, ejerciendo sus derechos de protección de los datos personales, tal y como se indica en el Apartado nº9.

8. SEGURIDAD

Grupo BEL invierte todos los esfuerzos necesarios, adoptando las medidas apropiadas, para protegerle a usted frente a la destrucción, accidental o de otro tipo y la pérdida accidental o la alteración o la divulgación no autorizada de sus datos personales, o el acceso no autorizado a los mismos.

9. LOS DERECHOS QUE LE ASISTEN EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES

Usted dispone de todos los derechos según la legislación aplicable en cuanto a la protección de sus datos personales.

En este sentido, usted puede, en particular y en cualquier momento, ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, cancelación, a portabilidad de los datos y al olvido, dirigiéndose a:

*Grupo Fromageries Bel España SLU
Campo de las Naciones
Avda. del Partenón, 4
28042 Madrid
Teléfono y fax: 917 21 13 77 – 917 210 829*

*Delegado de Protección de Datos:
Mario Saez
Campo de las Naciones
Avda. del Partenón, 4
28042 Madrid
Email: afectados_lopd@groupe-bel.com*

Puede contactarnos directamente también a través de nuestra web: <http://www.grupo-bel.es/contacto/>

En caso de que usted considere que sus derechos no han sido correctamente tratados por Grupo BEL, usted tiene derecho a acudir a la entidad nacional de control en materia de privacidad, que en España es:

*AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS
C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid
Tel. 901 100 099 – 912 663 517*

10. PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS MENORES

Según la normativa europea en privacidad, los menores pueden ejercer su consentimiento a partir de los 16 años de edad. Por consiguiente, éste tendrá los mismos derechos que una persona mayor de edad.

En relación a los menores de dicha edad, Grupo BEL considera que la protección a la infancia es vital y, por consiguiente, su política en este sentido es que los datos que se recogen siempre son los del padre, madre o tutores y, por lo tanto, éstos son los datos tratados. En relación al menor, sólo se le solicitará su nombre, apellidos y edad y será en todo caso un dato personal más de dichos padres, madres o tutores.

11. CHATBOT

El Chatbot, en lo sucesivo el «Bot», tiene por objeto proporcionar ideas y actividades a medida para las familias. Los datos personales recopilados mediante las respuestas ofrecidas por el usuario son objeto de tratamiento para gestionar su participación en el Bot. Todos los datos personales recopilados en este contexto se gestionan por Grupo BEL de acuerdo con esta Política.

También se informa al usuario de que el destinatario de los datos personales es el equipo de Grupo BEL dedicado a la gestión de nuestros sitios web y redes sociales y, al utilizar el servicio, éste acepta que sus datos personales se recopilen y traten en sus interacciones con el Bot y/o con el Grupo BEL.

El Grupo BEL se compromete a no reutilizar estos datos personales para fines distintos a los del Bot, salvo que medie el consentimiento expreso e inequívoco por parte de usted. El Grupo BEL también se compromete a no transferir esta información a terceros sin dicho consentimiento o bien, como se ha indicado más arriba, por requerimiento de autoridad administrativa o judicial.

En general, todas las disposiciones de la *Política de protección de datos personales de los consumidores* del Grupo BEL son aplicables al Bot.

12. ACTUALIZACIONES

Esta Política puede estar sujeta a cambios periódicos. Le informaremos sobre dichos cambios, pero le recordamos que el texto de la Política siempre estará a su disposición en la URL: <http://www.grupo-bel.es/proteccion-de-datos/>

